

# Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias y Desarrollo Sostenible

04 meses, 320 hrs. académicas



## . Presentación

La responsabilidad social constituye el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa, orientada a la protección del ambiente. Este curso ha sido diseñado para proporcionar herramientas para el conocimiento de la Responsabilidad social; ofreciendo una perspectiva histórica, dimensiones y valores para comprender su importancia en los actos humanos y su desempeño en la sociedad. El contenido abarca conceptos, principios, sostenibilidad y otros elementos inherentes a su función como lo son; los conflictos como parte fundamental de las relaciones sociales, la intervención social, gestión de crisis y desarrollo sostenible.

## . Objetivo

Conocer la importancia de la responsabilidad social como compromiso ciudadano y contribución hacia una sociedad justa y humana su importancia e incidencia en la vida social.

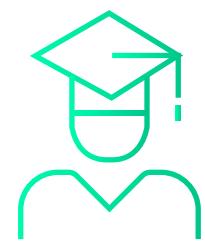
## . Perfil del Participante

Ingenieros, antropólogos, sociólogos, funcionarios públicos, autoridades locales, equipos de ONGs, consultores en derecho ambiental, analistas ambientales y otros profesionales involucrados en el campo de procesos ambientales, manejo de la conflictividad y Relaciones Comunitarias.

Como requisitos mínimos, el participante deberá:

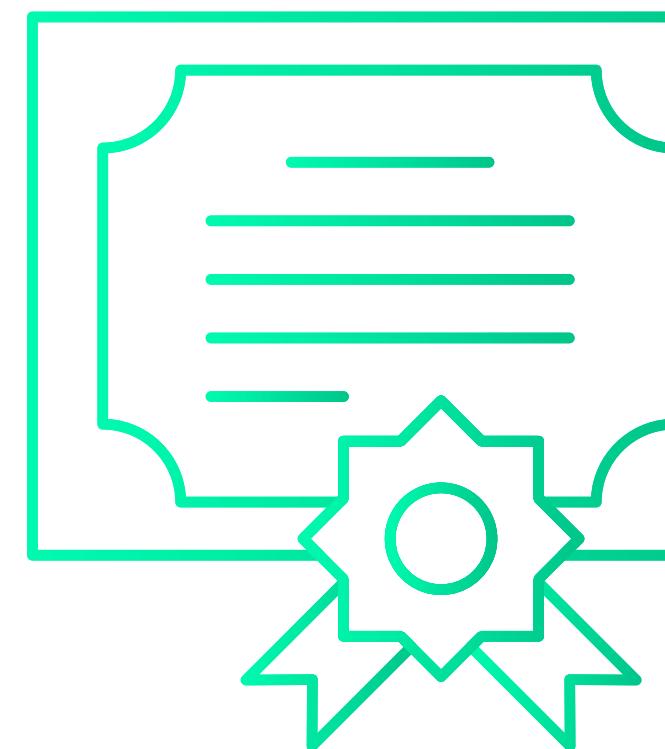
- Tener destrezas en el manejo de navegadores de Internet.
- Manejar al menos un procesador de textos.
- Poseer habilidades para la comunicación escrita.
- Disponer y manejar una cuenta personal de correo electrónico.

## . Opción de Doble Certificación



El participante tiene la opción de acceder a una Doble Certificación con cualquiera de las instituciones que acrediten el curso

- Mención 1: Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias y Desarrollo Sostenible
- Mención 2: Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible



*"Consulta los pasos a seguir con tu Asesor"*

## . Plan de Estudio

---

### . Módulo I

#### ASPECTOS GENERALES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL: CONCEPTO, EVOLUCIÓN Y BENEFICIOS

##### Unidades

###### 1. Aspectos generales de la responsabilidad social.

- ¿Qué es la Responsabilidad Social?
- Evolución de la responsabilidad social.
- Responsabilidad social Empresarial o Corporativa.
- Beneficios de la Responsabilidad Social Empresarial.

###### 2. Herramientas Para La Responsabilidad Social

- Códigos de conducta.
- Guía ISO26000 sobre Responsabilidad Social.
- Pacto Mundial ONU.
- Normas SA 8000 versión 2014.

###### 3. Los 5 Principios Que Rigen La Responsabilidad Social

- Los 5 principios que rigen la Responsabilidad Social (RSE).
- Beneficios de la Responsabilidad Social Corporativa.
- Innovación.
- Transparencia.
- Eficiencia y Rentabilidad.
- Desarrollo Sostenible.
- Confianza.
- Reputación y Legitimidad.

###### 4. Sostenibilidad Y Responsabilidad Social Empresarial

- ¿Qué es Sostenibilidad?
- Tendencias Actuales.
- Gestión en Responsabilidad Social y Sostenibilidad Empresarial.
- Aspectos relacionados.
- Las estrategias de la Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad.

# . Plan de Estudio

---

## . Módulo II

### GESTIÓN DE RELACIONES COMUNITARIAS

#### Unidades

##### 1. Relaciones Comunitarias

- Definición e importancia de las relaciones comunitarias.
- Nuevo Modelo de Relacionamiento Comunitario.
- Beneficios gracias a las relaciones comunitarias.
- Creación de Ventajas Estratégicas.
- Logro de Objetivos de la Empresa.
- Adecuadas estrategias de comunicación.

##### 2. Instrumentos Para La Gestión Estratégica De Las Relaciones Comunitarias.

- Gestión de las relaciones comunitarias.
- Concepto.
- El mapeo de Grupos de Interés.
- La línea de Base Social.
- Análisis Socio Político del Entorno.
- Análisis de Impacto Social y Ambiental.
- Caso Práctico. Técnicas de la "gestión social" de poblaciones impactadas por proyectos hidroeléctricos como instrumento de gobierno.

##### 3. Las Relaciones Comunitarias Y Los Conflictos Sociales

- Gestión de las relaciones comunitarias.
- Guía de Relaciones Comunitarias.
- El Objetivo del Plan de Relaciones Comunitarias.
- Fortalecimiento de capacidades estatales para la prevención y resolución de conflictos socioambientales en el Perú

##### 4. El Plan De Consulta

- ¿Qué es la Consulta Previa?
- ¿Qué es el plan de consulta?
- Elementos básicos para desarrollar un plan de consulta.
- Técnicas de información y consulta que las empresas pueden emplear.
- ¿Con quién dialogar?
- Participación de grupos de interés especiales.
- La consulta en diversas situaciones.

# . Plan de Estudio

---

## . Módulo III

### RELACIONES SOCIALES Y RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

#### Unidades

##### 1. Aspectos Generales de la Responsabilidad Social

- ¿Qué son las Relaciones sociales?
- Características de las Relaciones sociales.
- Relaciones sociales y responsabilidad social empresarial.
- Relaciones sociales, condiciones laborales y relaciones con la sociedad.
- Relaciones sociales, implicación de la empresa con la comunidad. La acción social.
- Relaciones sociales en la sociedad de la información.

##### 2.

##### El Conflicto Social, Importancia Y Dinámica

- ¿Qué es un Conflicto Social?
- Algunas Teorías del conflicto social.
- Nuevos aportes a la teoría del conflicto social.
- Fuentes del conflicto.
- ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas.

##### 3. La Intervención Social; Proceso Para La Resolución De Problemas

- La Intervención social. Conceptualización y estado de bienestar.
  - La intervención social. Necesidades y bienestar social.
  - Tensiones que se producen en la práctica de Intervención social.
  - Principios, métodos y modelos evaluativos de la Intervención social.
- Intervención social desde el Trabajo Social: un campo de fuerzas en pugna.

##### 4. Gestión De Crisis. La Resolución Y Transformación De Conflictos

- ¿Qué es la crisis? Importancia de su gestión.
- Fases de la Gestión de crisis.
- Tipos de crisis.
- Crisis y medios de comunicación.
- El manejo de crisis.
- Gestión de crisis: el impacto de las nuevas tecnologías de la información en la implementación de estrategias de comunicación.

# . Plan de Estudio

---

## Módulo IV

### EL DESARROLLO SOSTENIBLE

#### Unidades

##### 1.. Desarrollo Sostenible. Llamado Universal: Fin A La Pobreza, Proteger El Planeta Y Garantizar La Paz

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Poner fin a la pobreza, al hambre y garantizar la vida.
- Garantía de una educación inclusiva, igualdad de género y disponibilidad de agua para los ciudadanos.
- Garantía para el acceso a la energía, para la promoción del crecimiento económico sostenido y para la promoción de la industrialización inclusiva.
- Garantía de la reducción de la desigualdad, de ciudades y asentamientos humanos inclusivos.
- Garantía para combatir el cambio climático, conservar los océanos y gestionar sosteniblemente los bosques
- Promover sociedades justas y revitalizar la alianza para el desarrollo sostenible.
- Los objetivos de desarrollo sostenible: una perspectiva bioética.

##### 2. Características Del Desarrollo Sostenible. La Importancia Para Enfrentarse A Propias Necesidades

- Principales Retos.
- ¿Por qué el sistema ecológico?
- ¿Por qué el sistema económico?
- Enfrentarse a las necesidades.
- Objetivos de desarrollo sostenible 2015-2030

##### 3. Métodos, Indicadores Y Criterios De Evaluación Del Desarrollo Sostenible

- Métodos, Indicadores y criterios del desarrollo sostenible equitativo.
- Criterios del Desarrollo Sostenible.
- Indicadores de desarrollo sostenible para la planificación toma de decisiones.

##### 4. Dimensiones De Los Objetivos De Desarrollo Sostenible En El Perú

- Dimensiones de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el Perú.
- Evaluación de la Sostenibilidad en el ámbito económico e inversión pública en el Perú.
- Sistema de monitoreo y seguimiento a los indicadores de los objetivos de desarrollo sostenible en el Perú.
- La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad

## . Metodología de Enseñanza

### . Virtual o E-learning

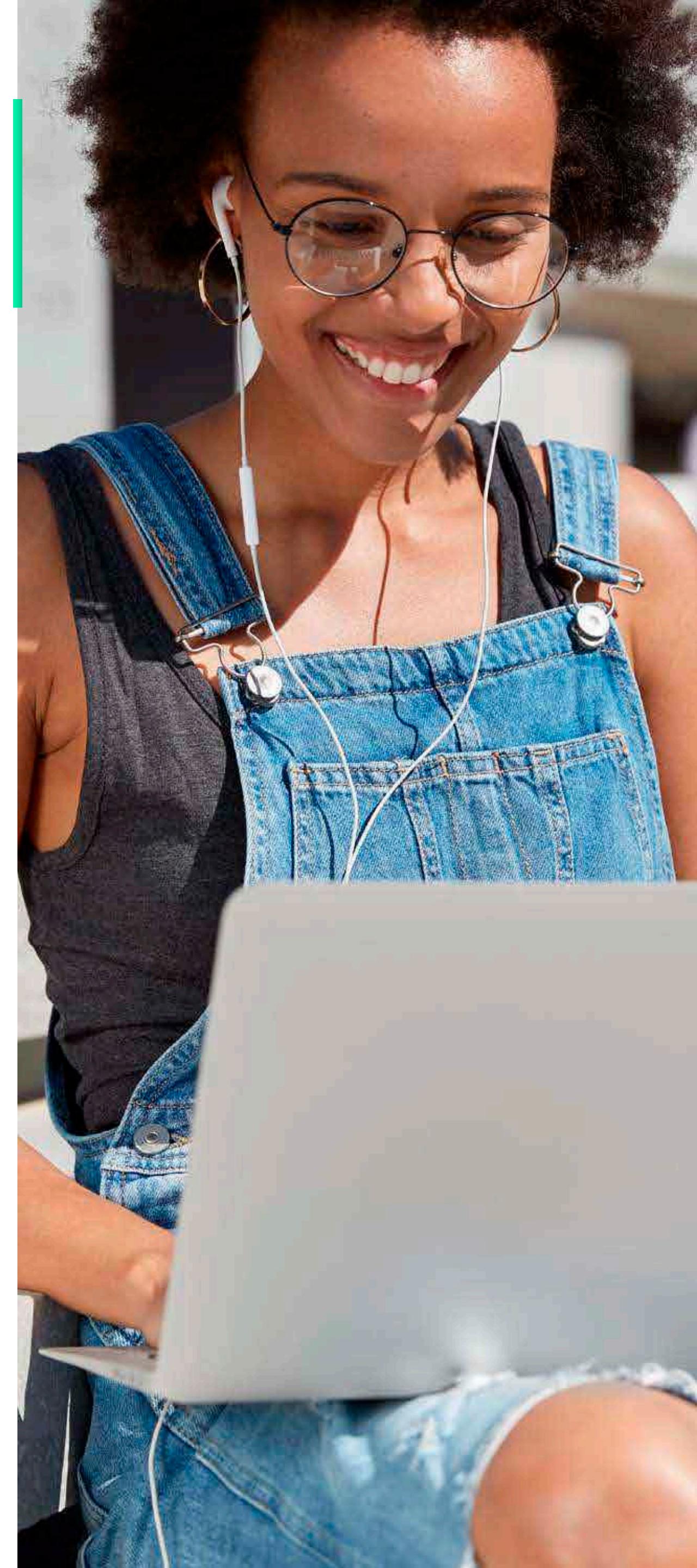
Brinda la libertad de estudiar de acuerdo a su disponibilidad horaria, rompiendo barreras de tiempo y distancia, monitoreados por un tutor virtual.

### . Aula Virtual

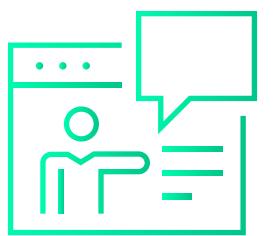
Entorno que facilita la interacción entre los participantes y el especialista, permitiendo la enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacción y evaluación del alumno.

El estudiante tiene la capacidad de decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses y podrá acceder al contenido de la plataforma virtual las 24 horas:

- **Video:** Medio audiovisual que contempla el desarrollo panorámico del tema, con ejemplos que ayuden a entender lo sustancial de cada unidad.
- **Guía de Estudio:** Material que permite al participante fundamentar los contenidos de cada unidad, desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas que propone el programa, y solucionar las actividades propuestas.
- **Recursos Complementarios:** Lecturas seleccionadas y/o material audiovisual, a fin de profundizar la comprensión y/o análisis del tema, facilitando la apropiación del contenido y los referentes bibliográficos que complementan la capacitación y enriquecen el conocimiento.
- **Foro:** Entorno de conversación que permite el intercambio de conocimientos y opiniones con la comunidad de estudiantes, desarrollando el pensamiento crítico por medio del diálogo argumentativo y pragmático.
- **Evaluación:** Test que desarrolla el participante al finalizar cada módulo, permitiéndole evaluar su proceso de aprendizaje.

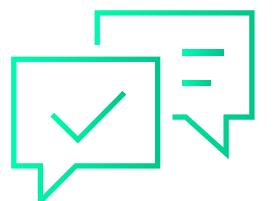


## . Tutoría Virtual



### Consultas Virtuales

Recurso que permite realizar consultas personalizadas al especialista, quien a la brevedad le enviará la respuesta.



### Atención Personalizada

Nuestro Centro de Atención y equipo de expertos en e-learning asesorarán y atenderán tus consultas, para el buen desarrollo del proceso académico.



