

Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias y Desarrollo Sostenible

04 meses, 256 hrs. académicas



. Contenido

01

Presentación

02

Plan de Estudio

03

Metodología de Enseñanza

. Presentación

La responsabilidad social constituye el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa, orientada a la protección del ambiente. Este curso ha sido diseñado para proporcionar herramientas para el conocimiento de la Responsabilidad social; ofreciendo una perspectiva histórica, dimensiones y valores para comprender su importancia en los actos humanos y su desempeño en la sociedad. El contenido abarca conceptos, principios, sostenibilidad y otros elementos inherentes a su función como lo son; los conflictos como parte fundamental de las relaciones sociales, la intervención social, gestión de crisis y desarrollo sostenible.

. Objetivo

Conocer la importancia de la responsabilidad social como compromiso ciudadano y contribución hacia una sociedad justa y humana su importancia e incidencia en la vida social.

01

. Perfil del Participante

Ingenieros, antropólogos, sociólogos, funcionarios públicos, autoridades locales, equipos de ONGs, consultores en derecho ambiental, analistas ambientales y otros profesionales involucrados en el campo de procesos ambientales, manejo de la conflictividad y Relaciones Comunitarias.

Como requisitos mínimos, el participante deberá:

- Tener destrezas en el manejo de navegadores de Internet.
- Manejar al menos un procesador de textos.
- Poseer habilidades para la comunicación escrita.
- Disponer y manejar una cuenta personal de correo electrónico.

01



. Opción de Doble Certificación

El participante tiene la opción de acceder a una Doble Certificación con cualquiera de las instituciones que acrediten el curso, previo proceso de convalidación / homologación:

- Mención 1: Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias y Desarrollo Sostenible
- Mención 2: Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible



**UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS**
Facultad de Ciencias Económicas



**CENTRO UNIVERSITARIO
INCARNATE WORD**
CAMPUS CIUDAD DE MÉXICO

"Consulta los pasos a seguir con tu Asesor"

. Plan de Estudio

. Módulo I

ASPECTOS GENERALES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL: CONCEPTO, EVOLUCIÓN Y BENEFICIOS

Unidades

1. Aspectos generales de la responsabilidad social.

- ¿Qué es la Responsabilidad Social?
- Evolución de la responsabilidad social.
- Responsabilidad social Empresarial o Corporativa.
- Beneficios de la Responsabilidad Social Empresarial.

2. Herramientas Para La Responsabilidad Social

- Códigos de conducta.
- Guía ISO26000 sobre Responsabilidad Social.
- Pacto Mundial ONU.
- Normas SA 8000 versión 2014.

3. Los 5 Principios Que Rigen La Responsabilidad Social

- Los 5 principios que rigen la Responsabilidad Social (RSE).
- Beneficios de la Responsabilidad Social Corporativa.
- Innovación.
- Transparencia.
Eficiencia y Rentabilidad.
Desarrollo Sostenible.
Confianza.
Reputación y Legitimidad.

4. Sostenibilidad Y Responsabilidad Social Empresarial

- ¿Qué es Sostenibilidad?
- Tendencias Actuales.
- Gestión en Responsabilidad Social y Sostenibilidad Empresarial.
- Aspectos relacionados.
- Las estrategias de la Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad.

. Plan de Estudio

. Módulo II

GESTIÓN DE RELACIONES COMUNITARIAS

Unidades

1. Relaciones Comunitarias

- Definición e importancia de las relaciones comunitarias.
- Nuevo Modelo de Relacionamiento Comunitario.
- Beneficios gracias a las relaciones comunitarias.
- Creación de Ventajas Estratégicas.
- Logro de Objetivos de la Empresa.
- Adecuadas estrategias de comunicación.

2. Instrumentos Para La Gestión Estratégica De Las Relaciones Comunitarias.

- Gestión de las relaciones comunitarias.
- Concepto.
- El mapeo de Grupos de Interés.
- La línea de Base Social.
- Análisis Socio Político del Entorno.
- Análisis de Impacto Social y Ambiental.
- Caso Práctico. Técnicas de la "gestión social" de poblaciones impactadas por proyectos hidroeléctricos como instrumento de gobierno.

3. Las Relaciones Comunitarias Y Los Conflictos Sociales

- Gestión de las relaciones comunitarias.
- Guía de Relaciones Comunitarias.
- El Objetivo del Plan de Relaciones Comunitarias.
- Fortalecimiento de capacidades estatales para la prevención y resolución de conflictos socioambientales en el Perú

4. El Plan De Consulta

- ¿Qué es la Consulta Previa?
- ¿Qué es el plan de consulta?
- Elementos básicos para desarrollar un plan de consulta.
- Técnicas de información y consulta que las empresas pueden emplear.
- ¿Con quién dialogar?
- Participación de grupos de interés especiales.
- La consulta en diversas situaciones.

. Plan de Estudio

. Módulo III

RELACIONES SOCIALES Y RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

Unidades

1. Aspectos Generales de la Responsabilidad Social

- ¿Qué son las Relaciones sociales?
- Características de las Relaciones sociales.
- Relaciones sociales y responsabilidad social empresarial.
- Relaciones sociales, condiciones laborales y relaciones con la sociedad.
- Relaciones sociales, implicación de la empresa con la comunidad. La acción social.
- Relaciones sociales en la sociedad de la información.

2.

El Conflicto Social, Importancia Y Dinámica

- ¿Qué es un Conflicto Social?
- Algunas Teorías del conflicto social.
- Nuevos aportes a la teoría del conflicto social.
- Fuentes del conflicto.
- ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas.

3. La Intervención Social; Proceso Para La Resolución De Problemas

- La Intervención social. Conceptualización y estado de bienestar.
 - La intervención social. Necesidades y bienestar social.
 - Tensiones que se producen en la práctica de Intervención social.
 - Principios, métodos y modelos evaluativos de la Intervención social.
- Intervención social desde el Trabajo Social: un campo de fuerzas en pugna.

4. Gestión De Crisis. La Resolución Y Transformación De Conflictos

- ¿Qué es la crisis? Importancia de su gestión.
- Fases de la Gestión de crisis.
- Tipos de crisis.
- Crisis y medios de comunicación.
- El manejo de crisis.
- Gestión de crisis: el impacto de las nuevas tecnologías de la información en la implementación de estrategias de comunicación.

. Plan de Estudio

. Módulo IV

EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Unidades

1.. Desarrollo Sostenible. Llamado Universal: Fin A La Pobreza, Proteger El Planeta Y Garantizar La Paz

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Poner fin a la pobreza, al hambre y garantizar la vida.
- Garantía de una educación inclusiva, igualdad de género y disponibilidad de agua para los ciudadanos.
- Garantía para el acceso a la energía, para la promoción del crecimiento económico sostenido y para la promoción de la industrialización inclusiva.
- Garantía de la reducción de la desigualdad, de ciudades y asentamientos humanos inclusivos.
- Garantía para combatir el cambio climático, conservar los océanos y gestionar sosteniblemente los bosques
- Promover sociedades justas y revitalizar la alianza para el desarrollo sostenible.
- Los objetivos de desarrollo sostenible: una perspectiva bioética.

2. Características Del Desarrollo Sostenible. La Importancia Para Enfrentarse A Propias Necesidades

- Principales Retos.
- ¿Por qué el sistema ecológico?
- ¿Por qué el sistema económico?
- Enfrentarse a las necesidades.
- Objetivos de desarrollo sostenible 2015-2030

3. Métodos, Indicadores Y Criterios De Evaluación Del Desarrollo Sostenible

- Métodos, Indicadores y criterios del desarrollo sostenible equitativo.
- Criterios del Desarrollo Sostenible.
- Indicadores de desarrollo sostenible para la planificación toma de decisiones.

4. Dimensiones De Los Objetivos De Desarrollo Sostenible En El Perú

- Dimensiones de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el Perú.
- Evaluación de la Sostenibilidad en el ámbito económico e inversión pública en el Perú.
- Sistema de monitoreo y seguimiento a los indicadores de los objetivos de desarrollo sostenible en el Perú.
- La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad

. Metodología de Enseñanza

. Virtual o E-learning

Brinda la libertad de estudiar de acuerdo a su disponibilidad horaria, rompiendo barreras de tiempo y distancia, monitoreados por un tutor virtual.

. Aula Virtual

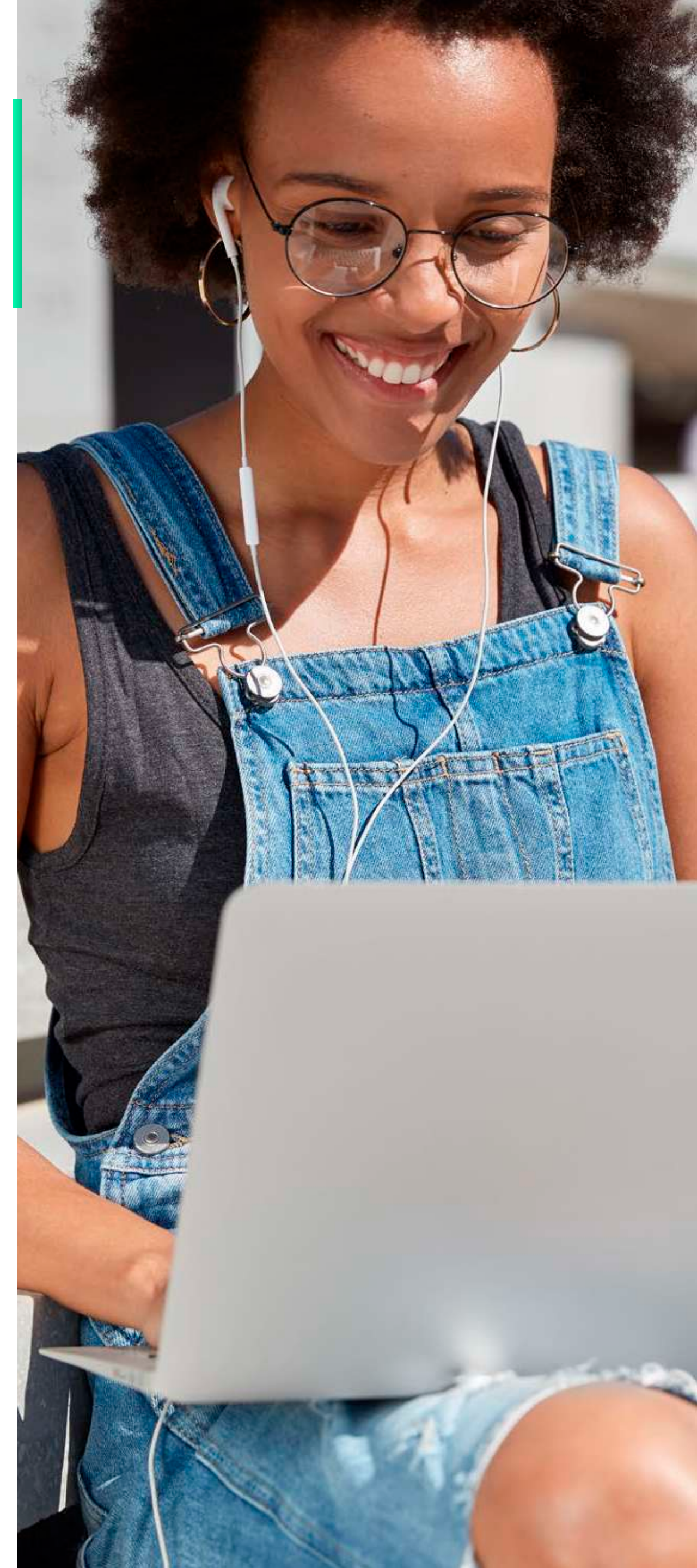
Entorno que facilita la interacción entre los participantes y el especialista, permitiendo la enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacción y evaluación del alumno.

El estudiante tiene la capacidad de decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses y podrá acceder al contenido de la plataforma virtual las 24 horas:

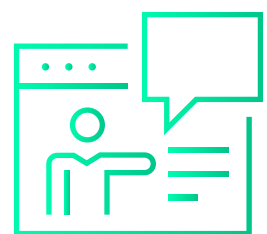
- **Video:** Medio audiovisual que contempla el desarrollo panorámico del tema, con ejemplos que ayuden a entender lo sustancial de cada unidad.
- **Guía de Estudio:** Material que permite al participante fundamentar los contenidos de cada unidad, desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas que propone el programa, y solucionar las actividades propuestas.
- **Recursos Complementarios:** Lecturas seleccionadas y/o material audiovisual, a fin de profundizar la comprensión y/o análisis del tema, facilitando la apropiación del contenido y los referentes bibliográficos que complementan la capacitación y enriquecen el conocimiento.
- **Foro:** Entorno de conversación que permite el intercambio de conocimientos y opiniones con la comunidad de estudiantes, desarrollando el pensamiento crítico por medio del diálogo argumentativo y pragmático.
- **Evaluación:** Test que desarrolla el participante al finalizar cada módulo, permitiéndole evaluar su proceso de aprendizaje.

03

www.cadperu.com

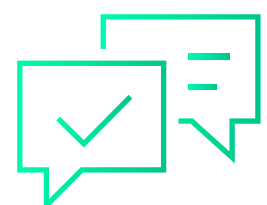


. Tutoría Virtual



Consultas Virtuales

Recurso que permite realizar consultas personalizadas al especialista, quien a la brevedad le enviará la respuesta.



Atención Personalizada

Nuestro Centro de Atención y equipo de expertos en e-learning asesorarán y atenderán tus consultas, para el buen desarrollo del proceso académico.





AREQUIPA
AYACUCHO
CAJAMARCA
CHIMBOTE
CUSCO
CHICLAYO
HUANCAYO
HUÁNUCO
HUARAZ
ICA
IQUITOS
LIMA
PIURA
PUCALLPA
PUNO
TARAPOTO
TRUJILLO
TUMBES

23 AÑOS

COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO